

Regulamin Usługi
„Migracja danych w ramach hostingu współdzielonego”
z dnia 22.12.2025

1. Cel usługi: Usługa „Migracja danych w ramach hostingu współdzielonego” obejmuje przeniesienie danych z usługi hostingu współdzielonego świadczonej przez podmiot trzeci na konto dzierżawione w ramach hostingu współdzielonego WWW Zleceniobiorcy.
2. Objasnienia definicji:
 - a) **Zleceniobiorca** - Korbank S.A. ul. Fabryczna 16k, 53-609, Wrocław. NIP: 8942641602, REGON: 932239691, KRS: 0000369746
 - b) **Zleceniodawca** - klient Zleceniobiorcy, który zamawia migrację usług od dotychczasowego podmiotu.
 - c) **Migracja lub Migracja danych** – jednorazowa usługa „Migracja danych w ramach hostingu współdzielonego”, polegająca na przeniesieniu danych znajdujących się na serwerze źródłowym u innego podmiotu niż Zleceniobiorca, na infrastrukturę Zleceniobiorcy.
 - d) **Usługa hostingu współdzielonego** - usługa polegająca na udostępnieniu użytkownikowi wyodrębnionej logicznie przestrzeni na serwerze w ramach jednego systemu operacyjnego, którego zasoby sprzętowe i systemowe są współdzielone pomiędzy wielu użytkowników korzystających z tego samego serwera fizycznego.
 - e) **Rejestrator domen** – podmiot, u którego Zleceniodawca opłaca rejestrację domen.
 - f) **Dodatkowe dane** - Dane na serwerze źródłowym niepowiązane w żaden sposób z domenami na nim znajdującymi się, np. nadprogramowe bazy danych, pliki spoza katalogu domowego przenoszonych domen, dodatkowe kopie zapasowe itp.
3. Usługa migracji danych jest usługą jednorazową, dodatkową, wykonywaną odpłatnie.
4. Wysokość opłaty za migrację jest ustalana indywidualnie przez zleceniobiorcę.
5. Wszelkie wymagane dane, informacje, usterki i roszczenia zleceniodawca przekazuje za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: kontakt@k.pl lub poprzez zarejestrowanie zgłoszenia za pomocą konta w witrynie <https://k.pl>
6. Zleceniodawca może, według uznania Zleceniobiorcy, zostać zwolniony z opłaty, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - a) liczba domen nie przekracza 3,
 - b) liczba skrzynek e-mail nie przekracza 5,
 - c) łączna ilość danych nie przekracza 50 GB.
7. Zleceniobiorca może odmówić wykonania usługi bez podania przyczyny, w szczególności w przypadkach wskazanych w niniejszym regulaminie.
8. Zleceniodawca zobowiązuje się do przekazania wszelkich danych wymaganych do przeprowadzenia Migracji. Zleceniodawca oświadcza, że jest uprawniony do przekazania danych dostępowych. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za skutki przekazania nieprawdziwych, niekompletnych lub nieaktualnych danych dostępowych, w szczególności:
 - a) adresy stron WWW
 - b) nazwy użytkowników

- c) adresy e-mail
 - d) hasła
 - e) kody uwierzytelniające
 - f) nazwy plików, katalogów, baz danych
9. Migracja jest wykonywana przez Zleceniobiorcę tylko dla Zleceniodawcy posiadającego wykupioną usługę hostingu współdzielonego u Zleceniobiorcy, a pozostały termin ważności usługi to co najmniej 3 miesiące.
10. Zleceniodawca oświadcza, że przekazuje wszystkie dane dobrowolnie.
11. Po przekazaniu danych wymienionych w punkcie 8 przez zleceniodawcę, zleceniobiorca przed przystąpieniem do migracji określi przybliżony termin i czas wykonania migracji, cenę i przekaze stosowną informację Zleceniodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej.
12. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub niekompletność danych, również w przypadku ich czasowej dostępności lub niedostępności po migracji. Struktura danych może różnić się technicznie od struktury na serwerze źródłowym.
13. Migracja danych obejmuje przeniesienie plików stron, katalogi domowe domen wraz z przypisanymi do nich bazami danych na serwerze źródłowym oraz kontami pocztowymi. Wszelkie dodatkowe dane nie podlegają przeniesieniu.
14. Migracja danych nie obejmuje optymalizacji działania stron, zmiany adresu stron WWW, przenoszenia kontaktów poczty, testów integracji z innymi serwisami oraz ich rekonfiguracją (API, klucze aktywacyjne, licencje)
15. Zleceniobiorca może odmówić wykonania Migracji, przerwać jej realizację lub zażądać zmiany terminu oraz wysokości opłaty za wykonanie usługi, również w trakcie jej trwania, w szczególności w przypadku gdy:
- a) Zleceniodawca nie udostępnił wszystkich danych niezbędnych do przeprowadzenia Migracji lub dane te są nieprawdziwe, niekompletne bądź nieaktualne,
 - b) serwer źródłowy działa wolno, niestabilnie lub w sposób uniemożliwiający prawidłowe wykonanie Migracji,
 - c) w trakcie Migracji występują błędy po stronie serwera źródłowego, oprogramowania lub infrastruktury podmiotu trzeciego,
 - d) oprogramowanie wykorzystywane przez Zleceniodawcę jest nieaktualne, niewspierane lub znajduje się w stanie End of Life (EOL) lub End of Support (EOS),
 - e) infrastruktura lub oprogramowanie Zleceniobiorcy nie wspiera technologii, z których korzysta Zleceniodawca,
 - f) sposób osadzenia danych na serwerze źródłowym jest niestandardowy lub znacząco odbiega od powszechnie stosowanych praktyk,
 - g) dane, oprogramowanie lub ich konfiguracja posiadają publicznie znane podatności bezpieczeństwa,
 - h) zawartość, charakter lub sposób działania serwisów zgłoszonych do Migracji jest niezgodny z Ogólnymi Warunkami Świadczenia Usług Zleceniobiorcy dostępnymi pod adresem: <https://k.pl/pl/terms-of-service/>,
 - i) Migracja wymaga wykonania dodatkowych prac wykraczających poza zakres standardowej usługi Migracji.

W przypadku odmowy lub przerwania Migracji z przyczyn wskazanych powyżej, Zleceniodawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zleceniobiorcy.

16. Zleceniobiorca nie odpowiada za synchronizację danych, jeżeli wymaga ona ręcznych zmian w kodzie źródłowym stron, aplikacji lub w zewnętrznych serwisach i platformach po zakończeniu Migracji, w szczególności API, kluczy aktywacyjnych oraz licencji.
17. Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania należytej staranności tajemnicy dla wszystkich danych poufnych znajdujących się na serwerze Zleceniodawcy.
18. Zleceniobiorca uprawniony jest do wykorzystania danych poufnych tylko dla celów wykonania migracji danych Zleceniodawcy na usługę hostingową świadczoną przez zleceniobiorcę.
19. Informacja o zakończeniu Migracji przekazana przez Zleceniobiorcę jest jednoznaczna z zakończeniem realizacji usługi Migracji, lecz nie stanowi akceptacji jej efektu przez Zleceniodawcę. Zleceniodawca ma prawo zgłosić zastrzeżenia dotyczące efektu Migracji w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia otrzymania informacji o jej zakończeniu. Brak zgłoszenia zastrzeżeń w powyższym terminie oznacza bezwarunkową akceptację efektu Migracji oraz zrzeczenie się wszelkich roszczeń z tego tytułu.
20. Zleceniodawca może zrezygnować z wykonania usługi Migracji lub żądać jej przerwania wyłącznie do momentu przekazania przez Zleceniobiorcę informacji o zakończeniu Migracji, o której mowa w punkcie 19. Po zakończeniu Migracji brak akceptacji jej efektu nie stanowi rezygnacji z usługi ani podstawy do odmowy zapłaty za wykonaną Migrację.
21. Zleceniodawca zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Zleceniobiorcy w przypadku niewykonania Migracji, jeżeli niewykonanie to nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy, serwera źródłowego, podmiotów trzecich lub w wyniku okoliczności, za które Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności.
22. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za czas propagacji zmian w strefach DNS domen Zleceniodawcy, wartość TTL rekordów DNS ani działanie serwerów nazw podmiotów trzecich. Brak lub opóźnienie zmian wpisów DNS nie wpływa na moment zakończenia Migracji ani bieg terminu, o którym mowa w punkcie 19.
23. Zleceniobiorca nie gwarantuje ciągłości działania stron WWW, poczty elektronicznej ani innych usług Zleceniodawcy w trakcie trwania Migracji oraz bezpośrednio po jej zakończeniu. Przerwy w dostępności usług nie stanowią nienależytego wykonania usługi Migracji.
24. Dane osobowe przekazane przez Zleceniodawcę w związku z realizacją usługi Migracji przetwarzane są przez Zleceniobiorcę wyłącznie w celu wykonania tej usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności Zleceniobiorcy.
25. Złożenie zlecenia Migracji, przekazanie danych dostępowych lub rozpoczęcie korzystania z usługi Migracji jest równoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym Regulaminem oraz jego pełną akceptacją.